VMware Horizon Workspace

Freiheit für den Anwender. Kontrolle für die IT.

Allgemeines

Frage: Was ist VMware Horizon Workspace?

Antwort: VMware Horizon Workspace™ richtet sich als Lösung für das End-User Computing an Unternehmen, die ihre IT-Kontrolle vereinfachen und die mobile Arbeit fördern möchten. Horizon Workspace vereinfacht die Anwendererfahrung und senkt die IT-Kosten durch die Kombination von Anwendungen und Daten zu einem zentralen, vereinigten Arbeitsbereich der Enterprise-Klasse, der sicher auf jedem beliebigen Gerät bereitgestellt werden kann. Durch den Zugriff zu jeder Zeit und von jedem beliebigen Ort aus genießen Anwender die Freiheit der Mobilität. Für den Administrator bietet Horizon Workspace dagegen eine einfacheres, zentrales, richtlinienbasiertes Management und die Möglichkeit, dem Abwandern der Anwender zu Consumer-Angeboten entgegenzuwirken.

Frage: Wie funktioniert Horizon Workspace?

Antwort: Mit einer webbasierten Managementplattform können Administratoren individuelle Anwendungsgruppen erstellen und den Datenzugriff für Anwender (Arbeitsbereiche) einrichten. Dies schließt auch die Einrichtung von Sicherheitsrichtlinien sowie die Anwendungszuweisung ein.

Die Mitarbeiter erhalten über ihren Desktop, über mobile Browser oder Apps Zugriff auf ihre Arbeitsressourcen wie freigegebene Unternehmensdokumente und -anwendungen.

Das Unternehmen kann die Arbeitsbereiche kontinuierlich verwalten und aktualisieren. Falls nötig, lassen sich ganze Arbeitsbereiche mitsamt der enthaltenen Unternehmensdaten remote löschen.

Bewältigung aktueller Herausforderungen für die IT und das Geschäft

Frage: Wie profitiert mein Unternehmen von Horizon Workspace?

Antwort: Horizon Workspace bietet Anwendern einen komfortablen Self-Service-Arbeitsbereich und Zugriff auf einen unternehmenseigenen Anwendungs-Store. Zugleich bietet die Lösung eine vereinfachte IT-Kontrolle, mehr Transparenz bezüglich Anwenderaktivitäten sowie Lebenszyklusmanagement und -steuerung. Die Anwender profitieren überdies von einer einfachen, sicheren und komfortablen Anmeldung. Dadurch werden Sicherheitsrisiken gemindert, der Helpdesk muss weniger Zeit für Probleme mit verloren gegangenen oder schwachen Passwörtern aufwenden und die Betriebskosten für SaaS- und webbasierte Anwendungen sinken erheblich.

Frage: Wie bietet Horizon Workspace Zugriff auf Windows-Desktops und -Anwendungen?

Antwort: Horizon Workspace zentralisiert den Zugriff für VMware Horizon View™-Desktops. Den Zugriff auf Windows-Anwendungen können Sie über den Arbeitsbereich des Anwenders bereitstellen. Horizon Workspace unterstützt darüber hinaus Citrix XenApp. Damit wird es einfacher denn je, Desktop-Ressourcen abzusichern, hinzuzufügen oder zu entfernen und Anwendern einen flexiblen, ortsunabhängigen Zugriff zu gewährleisten. Die IT gewinnt die nötige Kontrolle, um die geeignete Windows-Umgebung für die richtigen Mitarbeiter bereitstellen zu können.

Frage: Kann mir Horizon Workspace beim Verwalten der Anwender und der Nutzung helfen?

Antwort: Ja. Administratoren können den Zugriff für Anwender, Gruppen und Rollen ermöglichen und umfassende Berichte generieren, um festzustellen, wer die Anwendungen nutzt, was genutzt wird und wo. Das Management wird dadurch vereinfacht. Die Sicherheit des Anwendungszugriffs wird verbessert und die Organisation kann ihre Lizenzkäufe optimieren.

Frage: Meine Organisation nutzt derzeit einige SaaS-Anwendungen und von mir wird verlangt, dass ich noch weitere derartige Anwendungen einführe. Wie kann ich diesen Zuwachs an Anwendungen in den Griff bekommen?

Antwort: Horizon Workspace wurde speziell im Hinblick auf diese Herausforderung entwickelt. Die IAM-Technologie (Identity Access Management) verwendet eine einzige Verbundidentität auf der Cloud-Ebene, die mit den Verzeichnisdiensten Ihres Unternehmens verknüpft ist. So werden die isolierten Anwenderidentitäten für die einzelnen Anwendungen zusammengefasst. Die Sicherheit Ihrer SaaS- und Web-Anwendungen erhöht sich dadurch und die Anwender können sich einfacher anmelden. Sie können aus einer vordefinierten Liste zertifizierter SaaS-Anwendungen auswählen oder Ihre eigene SaaS- oder webbasierte Anwendung mithilfe der Anwendungsmanagement-Tools von Horizon Workspace hochladen.

Frage: Einige meiner Anwender arbeiten sowohl in der Private Cloud als auch in Public Clouds. Dadurch ergeben sich Sicherheitsprobleme für mein IT-Team. Wie löst Horizon Workspace diese Probleme?

Antwort: Horizon Workspace schließt die Lücke zwischen Private Cloud und Public Cloud. Dadurch erzielen Sie mehr Sicherheit. Sie können jetzt steuern, welche Anwender Zugriff auf welche Anwendungen in der Public Cloud und in der Private Cloud haben. Zum Beispiel können Sie mit einem Klick dafür sorgen,

dass der Zugriff eines Anwenders auf eine Anwendung entfernt wird. Der Erkennungsprozess, Sicherheitsprüfungen und Compliance brauchen daher nicht mehr auf Vermutungen zu basieren.

Frage: Wie ist Horizon Workspace im Wettbewerb positioniert?

Antwort: Anders als verbraucherorientierte Einzellösungen vereinfacht Horizon Workspace die Anwendererfahrung und senkt die IT-Kosten durch die Kombination von Anwendungen und Daten zu einem zentralen, vereinigten Arbeitsbereich der Enterprise-Klasse, der sicher auf jedem beliebigen Gerät bereitgestellt werden kann. Für den Administrator bedeutet das ein einfacheres, zentrales, richtlinienbasiertes Management. Anwender wiederum genießen durch den Zugriff zu jeder Zeit von jedem beliebigen Ort aus die Freiheit der Mobilität.

Horizon Workspace wurde für eine dynamische Belegschaft mit vielen verschiedenen Geräten konzipiert. Die IT kann Anwendungen nun Anwendern und Anwendergruppen – und nicht mehr nur den einzelnen Geräten – zuweisen. Die Anwender können diese Anwendungen dann selbst bereitstellen und müssen sich dafür nicht jedes Mal an das IT-Team wenden. Somit ist die IT in der Lage, einen Arbeitsbereich mit den benötigten Anwendungen und Daten während des laufenden Betriebs auf jedem beliebigen Gerät bereitzustellen. Das Unternehmen kann dann ganz einfach neue Geräte, neue Anwender oder neue Anwendungen zu einer Anwendergruppe hinzufügen, ohne dazu die Geräte oder Endpunkte neu konfigurieren zu müssen. Aufgrund der zentralen Verwaltung gibt es nur einen einzelnen Punkt, über den die IT Anwenderrichtlinien implementieren muss. Dadurch ist die gesamte Lösung immer sicher.

Fragw: Wie unterstützt Horizon Workspace die Verwaltung mobiler Geräte?

Antwort: Mit Horizon Workspace lässt sich der Arbeitsbereich eines Mitarbeiters auf sichere Weise individuell anpassen und verwalten. Dabei wird die persönliche Umgebung eines Mitarbeiters auf seinem Smartphone isoliert, um private und geschäftliche Ressourcen getrennt zu halten. Diese Lösung bietet mehr Sicherheit für die Unternehmensdaten und senkt gleichzeitig das Haftungsrisiko im Zusammenhang mit der Implementierung von BYOD-Programmen (Bring Your Own Device).

Frage: Welche Systemvoraussetzungen müssen für Horizon Workspace erfüllt sein?

Antwort: Horizon Workspace wird als virtuelle Appliance bereitgestellt und als Edge-Lösung an der Netzwerkgrenze installiert. Die virtuelle Appliance ist als Datei im OVF-Format (Open Virtualization Format) paketiert. Sie kann auf jedem beliebigen Hypervisor bereitgestellt werden, der diesen Standard unterstützt, also insbesondere auch auf VMware vSphere®. Der Zugriff auf die Managementoberfläche ist über jeden Webbrowser mit Flash-Plug-In möglich.

Frage: Welche mobilen Geräte unterstützt Horizon Workspace?

Antwort: Sowohl für iOS als auch für die Android-Plattform werden Horizon Workspace-Apps verfügbar sein. Der Zugriff auf Horizon Workspace ist auch über einen mobilen Browser von jedem beliebigen Gerät (einschließlich Tablets) aus möglich.

Frage: Was geschieht mit VMware Horizon Mobile und Horizon Application Manager?

Antwort: Diese Programme sind zukünftig nicht mehr als Einzelprodukte erhältlich, ihre Funktionen werden jedoch schrittweise in Horizon Workspace integriert. Die Hauptfunktionen von Horizon Application Manager wurden bereits übernommen. Horizon Mobile wird zunächst als kostenlose Vorschau in Horizon Workspace enthalten sein. Sollte es Pläne zur Zusammenführung der Produkte geben, so werden diese zum gegebenen Zeitpunkt angekündigt.

Frage: Was muss ich tun, wenn ich aktive Lizenzen für Horizon Mobile oder Horizon Application Manager habe?

Antwort: Wenden Sie sich an Ihren VMware-Kundenbetreuer, um zu prüfen, ob für Sie die Möglichkeit eines Upgrades auf Horizon Workspace besteht.

Preise, Pakete und Lizenzierung

Frage: Wo finde ich Informationen über Preise und Bestellungen?

Antwort: Horizon Workspace wird als unbefristete Lizenz je Anwender verkauft. Diese Art der Lizenz können Sie bei Ihrem VMware-Händler oder Kundenbetreuer kaufen. Weitere Informationen finden Sie unter http://www.vmware.com/de/products/desktop_virtualization/horizon-workspace/overview.html

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
Zweigniederlassung Deutschland Freisinger Str. 3 85716 Unterschleißheim/Lohhof Telefon: +49 89 370 617 000 Fax: +49 89 370 617 333 www.vmware.com/de
Copyright © 2013 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. VMware-Produkte sind durch eines oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind: http://www.vmware.com/go/patents-de. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.
Artikelnr.: VMW-FAQ-HORIZON-WORKSPACE-A4-105 01/13