



vmware®

# Einfacheres, automatisiertes Cloud-Management







## Management im Zeitalter der Cloud

Mehr Effizienz. Höhere Agilität. Verbesserte Compliance. Geringere Kosten. Das sind die Vorteile, von denen Unternehmen profitieren, wenn sie auf Cloud Computing umsteigen und sorgfältig planen, wie sie ihre virtuelle und Cloud-Infrastruktur aufbauen und betreiben wollen. Die richtige Architektur und der passende Managementansatz sind gleichermaßen wichtig, denn der Aufbau der Infrastruktur bestimmt, wie sie betrieben wird. Die Art des IT-Managements beeinflusst auch in hohem Maße, wie die IT-Umgebung mit den Geschäftsanforderungen mitwachsen und sich entwickeln kann.

Heute ist Virtualisierung der Ausgangspunkt für die meisten IT-Initiativen. Viele Unternehmen nutzen ihre virtuelle Infrastruktur als Basis für den Umstieg auf Cloud Computing. Dennoch stehen IT-Teams vor der Herausforderung, neue dynamische IT-Infrastrukturen mit traditionellen Management-Tools und -ansätzen, die eigentlich für einzelne IT-Silos entwickelt wurden, effektiv zu unterstützen. IT-Organisationen brauchen bessere Lösungen als Legacy-Managementanwendungen, wenn sie im Zeitalter von Virtualisierung und Cloud Computing die Performance, Verfügbarkeit, Servicequalität, Sicherheit und Compliance von Infrastruktur, Anwendungen und Geschäftsservices sicherstellen wollen.

Zur Steigerung der Agilität und zur Förderung von Innovationen ist ein neuer IT-Managementansatz mit neuen Tools erforderlich, die so agil und flexibel sind wie virtuelle und Cloud-Infrastrukturen. Durch ein effektiveres IT-Management können IT-Organisationen einheitliche Governance-, Steuerungs- und Zugriffsrichtlinien für ihre heterogenen Umgebungen festlegen. Sie können die Kosten, die Qualität und den Mehrwert von Cloud-Services klar sichtbar machen, um faktenbasierte Entscheidungen zu ermöglichen. Damit bringen sie mehr Transparenz in die gesamte IT-Infrastruktur und erfüllen die Anforderungen von Cloud Computing – Self-Service, Skalierung, rascher Wandel, Shared Service-Infrastrukturen – sowie der modernen Anwendungen, die sie unterstützen. Nur so kann sich die IT von einem einfachen Serviceentwickler zu einem Vermittler entwickeln, der als zentraler Kanal, über den ein Unternehmen Cloud-Services nutzt, sämtliche IT-Services steuert.

VMware® liefert umfassende IT-Managementlösungen, die sich schnell an veränderte Bedingungen in Sachen Infrastruktur-Performance, Anwendungs- und Anwenderanforderungen anpassen. Cloud-Managementlösungen von VMware vereinfachen und automatisieren den Betrieb von heterogenen Umgebungen und Hybrid Clouds. Mit Lösungen von VMware können Unternehmen die Bereitstellung von Infrastruktur-, Anwendungs- und Desktop-Services rationalisieren und beschleunigen. Sie können den Systemzustand, die Compliance und die Effizienz ihrer virtuellen und Cloud-Infrastruktur sowie der darauf ausgeführten Anwendungen überwachen und messen. Darüber hinaus können Unternehmen Cloud-Services als zentralen Bestandteil einer unternehmerisch ausgerichteten IT steuern und verwalten.

*„Management-Tools für physische Umgebungen (von Provisioning- über Lebenszyklus- und Performance-Management-Aufgaben) lassen sich nicht so einfach für das Management virtueller Workloads optimieren.“<sup>1</sup>*

The Taneja Group

# Das Rechenzentrum von morgen

*„Die heutige IT erfordert einen ganzheitlichen Ansatz für die Planung, den Aufbau und den Betrieb der Infrastruktur, besonders jetzt, da wir in das neue Zeitalter des Cloud Computing übergehen.“<sup>2</sup>*

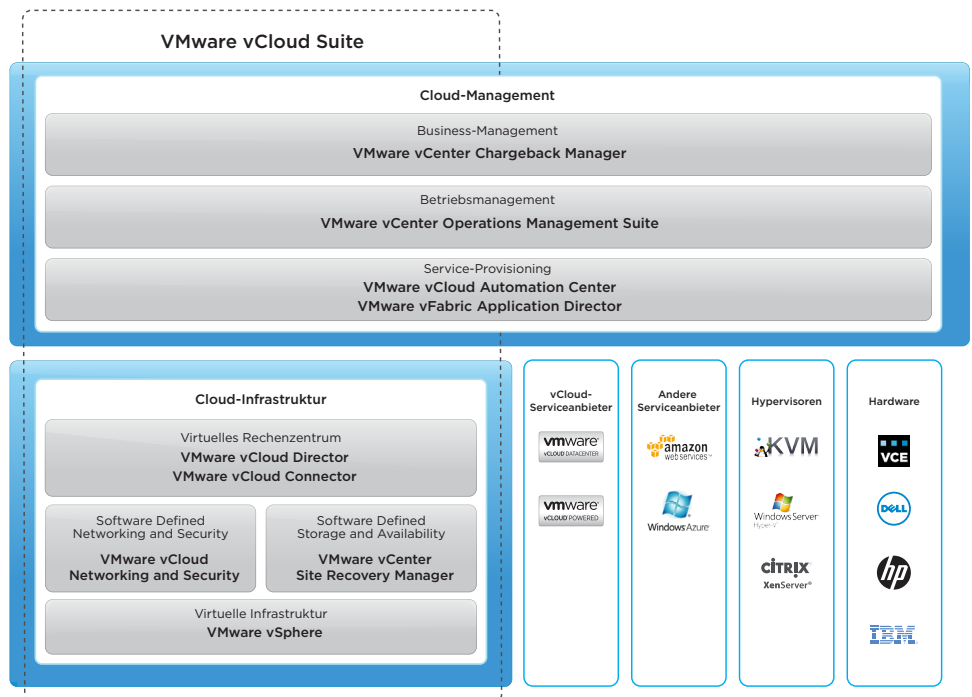
Don Henderson  
Chief Technology Officer  
NYSE Technologies

Software ist mittlerweile in fast jeder Branche ein Mittel, um sich von der Konkurrenz abzuheben und Wettbewerbsvorteile zu erlangen. Viele Unternehmen haben jedoch eine starre Rechenzentrumsinfrastruktur, die die Möglichkeiten der IT und die Agilität des Unternehmens einschränkt. Bei den meisten Unternehmen ist eine Reduzierung der Komplexität im Rechenzentrum nur mit Automatisierung möglich. Dabei werden die zugrunde liegenden Ressourcen von der Hardwareinfrastruktur abgekoppelt und in softwaredefinierte Ressourcen umgewandelt.

Das von VMware vorgestellte Software-Defined Datacenter beseitigt IT-Silos durch die Umformung sämtlicher Infrastrukturebenen des Rechenzentrums – Rechenkapazität, Arbeitsspeicher, Storage, Netzwerk und Sicherheit – in Softwareservices, die auf Pools aus branchenüblicher Hardware laufen. Als Architektur zur Implementierung von Cloud Computing lässt sich das Software-Defined Datacenter dynamisch konfigurieren, um die Anforderungen aller Anwendungs-Workloads höchst effizient zu erfüllen. Sobald die Softwareservices

definiert sind, lässt sich die gesamte Rechenzentrumsstruktur per Software steuern, automatisieren und verwalten. Sie wird selbst programmierbar und kann auf Basis der gesamten Anwendungs-Workloads und vordefinierten Richtlinien dynamisch konfiguriert werden. Damit wird ein Höchstmaß an Verfügbarkeit, Durchsatz und Effizienz gewährleistet.

Grundlage für das Software-Defined Datacenter ist VMware vCloud® Suite, die branchenweit erste vollständige Cloud-Infrastruktur-Suite. Innerhalb dieser Suite machen die eng verzahnte VMware-Cloud-Infrastruktur und die Cloud-Managementlösungen von VMware das Versprechen einer erweiterbaren Private Cloud wahr. Die Cloud-Managementfunktionen von VMware für das Software-Defined Datacenter bieten Unternehmen entscheidende Vorteile: Sie liefern umfassende Informationen zum Systemzustand, der Compliance und der Effizienz der Cloud-Infrastruktur und ermöglichen es gleichzeitig, Services in jeder verfügbaren Cloud bereitzustellen und zu nutzen.



**Abbildung 1:** Innerhalb der vCloud Suite bieten die Cloud-Managementlösungen von VMware Transparenz und Kontrolle über die Nutzung und Verwaltung der internen und externen Cloud-Ressourcen und -Anwendungen.



# Mehr Leistung für die IT mit VMware-Lösungen für das Cloud-Management

Mit Cloud Computing sind Unternehmen in der Lage, geschäftliche Innovationen und Agilität zu fördern und die IT-Kosten insgesamt zu senken. VMware unterstützt Sie beim Umstieg auf das Cloud-Modell, das am besten auf Ihre geschäftlichen Anforderungen abgestimmt ist, und hilft der IT, zentrale Herausforderungen bei der Verwaltung von hochgradig virtualisierten und dynamischen Cloud-Umgebungen zu bewältigen. Einhundert Prozent der Fortune 500-Unternehmen nutzen VMware vSphere®, die führende Virtualisierungsplattform der Branche, bereits als optimale Plattform für mehr Agilität und geringere Kosten. Nun benötigen diese Unternehmen jedoch zusätzliche Flexibilität und Wahlmöglichkeiten, um wachsende heterogene Infrastruktur-Pools zu unterstützen, die aus früheren IT-Investitionen, aus der Nutzung von Public Clouds wie Amazon Web Services durch Entwickler und Geschäftsbereichsleiter sowie durch Fusionen und Übernahmen entstanden sind.

Cloud-Managementlösungen von VMware bieten die Flexibilität und Wahlfreiheit, die Unternehmen für ein effektives Management ihrer unterschiedlichen Cloud-Umgebungen benötigen. VMware-Lösungen ergänzen und nutzen die vorhandenen Managementfunktionen von vSphere, zum Beispiel die integrierten intelligenten Funktionen mit Hochverfügbarkeit, Fehlertoleranz, dynamische Ressourcenzuteilung und Disaster Recovery-Funktionen, die die Verwaltbarkeit, Verfügbarkeit und Business Continuity optimieren. Darüber hinaus sind sie ein wesentlicher Bestandteil sowohl des Software-Defined Datacenter als auch der vCloud Suite – zwei Lösungen, die die Vorteile der Virtualisierung mit vSphere auf jeden Bereich des Rechenzentrums ausdehnen: Rechenkapazität, Storage, Netzwerke und die damit zusammenhängenden Verfügbarkeits- und Sicherheitservices. Dazu werden sämtliche Hardwareressourcen abstrahiert und zu einem Kapazitätspool zusammengefasst, der mittels Automatisierung bei Bedarf sicher und effizient auf die entsprechenden Anwendungen verteilt wird.

Die Cloud-Managementlösungen von VMware bieten umfassende Transparenz und Kontrolle für die IT. Die Anwender dagegen können damit flexibel auf Services zugreifen, die sich schnell und einfach von der IT in jeder verfügbaren Cloud bereitstellen lassen. Mit Cloud-Managementlösungen von VMware können IT-Organisationen das Betriebsmanagement rationalisieren und die Problemerkennung und -behebung beschleunigen. Sie können Service-Level optimieren, Betriebsausgaben senken und das IT-Personal von manuellen, ständig wiederkehrenden Aufgaben entlasten, sodass es sich auf andere Dinge konzentrieren kann, die der Wertschöpfung dienen.

Der VMware-Ansatz zum Management von heterogenen und Hybrid Clouds wurde speziell für virtuelle und Cloud-Umgebungen entwickelt und ist auf drei wesentliche Bereiche ausgerichtet:

- **Provisioning von Cloud-Services:** Automatisierte Bereitstellung von Infrastruktur, Anwendungen und Desktops in mehreren Clouds und auf unterschiedlichen Plattformen.
- **Cloud-Betriebsmanagement:** Systemzustand, Compliance und Effizienz von Infrastrukturen und Anwendungen verwalten.
- **Cloud-Business-Management:** Kontrolle und Management von Cloud-Services als zentralem Bestandteil einer unternehmerisch ausgerichteten IT.

Nur VMware und das ausgedehnte VMware-Partnernetzwerk bieten ein vollständiges Portfolio intelligenter und richtlinienbasierter IT-Managementlösungen, die die Vorteile von vSphere erweitern. VMware-Lösungen automatisieren und vereinfachen das IT-Management und geben der IT darüber hinaus die Möglichkeit, Services in heterogenen und Hybrid Clouds zu verwalten. Mit Managementlösungen von VMware kann die IT endlich auf Cloud-Ebene agieren und dem Unternehmen als Vermittler von IT-Services dienen.

*„Mit der Flexibilität und Skalierbarkeit, die unsere Private Cloud auf VMware-Basis ermöglicht, können wir besser auf Geschäftsanforderungen reagieren, indem wir die Bereitstellung geschäftskritischer Anwendungen und Services beschleunigen. Dank unserer Investition in eine Cloud-Managementlösung von VMware können wir das Management unserer Cloud vereinfachen und automatisieren. Durch diese leistungsstarke Kombination ist Columbia Sportswear in der Lage, schneller auf Geschäfts- und Marktchancen zu reagieren als je zuvor.“<sup>3</sup>*

Fred Pond  
Vice President und CIO  
Columbia Sportswear



*„Herkömmliche Enterprise-Automatisierungslösungen funktionieren einfach nicht gut in Kombination mit Virtualisierung und der Cloud. Sie stecken in alten Betriebsmodellen fest ... Die vFabric Application Management Suite erleichtert unseren Kunden das Management ihrer virtuellen und Cloud-Umgebungen.“<sup>4</sup>*

Europäische High-Tech-Firma

## **Bereitstellung von Cloud-Services**

In den heutigen IT-Umgebungen finden sich oft sehr heterogene Infrastruktur-Pools mit physischen und virtuellen Ressourcen, mehreren Hypervisoren und Hybrid Clouds. Für die IT ist es eine echte Herausforderung, für diese komplexen Umgebungen einheitliche Richtlinien bezüglich Governance, Kontrolle, Zugriff und Self-Service aufrechtzuerhalten. Um die Servicebereitstellung zu beschleunigen und gleichzeitig die Compliance und IT-Effizienz zu optimieren, stellen Unternehmen Cloud-Managementlösungen von VMware bereit, die die cloud-übergreifende Governance, Beschaffung und Bereitstellung von Infrastruktur-, Anwendungs- und Desktop-Services automatisieren.

### **Service-Governance für mehrere Plattformen und Clouds**

VMware vCloud® Automation Center™ ermöglicht als „Service-Koordinator“ die richtlinienbasierte Bereitstellung von Infrastrukturressourcen auf mehreren Plattformen und in unterschiedlichen Clouds, darunter Private und Public Clouds auf VMware-Basis, andere Hypervisor-Plattformen, Public Clouds wie Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) sowie physische Infrastrukturen. vCloud Automation Center gewährleistet, dass die richtigen Personen Zugriff auf die richtigen Services haben und dass diese Services auf der richtigen Infrastruktur bereitgestellt werden – Produktions-Workloads zum Beispiel vor Ort, eine Test-/Entwicklungsumgebung dagegen in der Public Cloud. Seine Funktionen reichen bis zum virtuellen Desktop, um ein einheitliches Cloud-Management für Desktops und Server zu ermöglichen. Durch die Umwandlung der vorhandenen Infrastruktur in skalierbare Cloud-Services innerhalb weniger Tage können Unternehmen schneller Nutzen aus der Cloud ziehen – und durch die minutenschnelle Bereitstellung von IT-Services können sie schnell und mit geringem Kostenaufwand auf neue Geschäftsanforderungen reagieren.

### **Bereitstellung von Infrastruktur**

Über ein Self-Service-Portal, das als cloud-übergreifende Oberfläche dient, gibt vCloud Automation Center Administratoren, Entwicklern und Anwendern die Möglichkeit, neue IT-Services anzufordern oder vorhandene Ressourcen zu verwalten.

Mit einer richtlinienorientierten Governance und Kontrolle können Anwender Geschäftsregeln auf die Cloud anwenden, ohne Unternehmensprozesse oder -richtlinien zu verändern. Gleichzeitig kann das Unternehmen je nach Anwenderbedarf flexibel verschiedene Service-Level, Richtlinien und Automatisierungsprozesse anbieten. Darüber hinaus unterstützt VMware das End-to-End-Lebenszyklusmanagement bestehender und neu bereitgestellter Cloud Computing-Ressourcen sowie intelligentes Ressourcenmanagement. Diese Funktionen lassen sich auf virtuelle Desktop-Umgebungen ausdehnen, erhöhen so die IT-Effizienz und stellen Anwendern personalisierte, sofort verfügbare Services zur Verfügung.

### **Anwendungsbereitstellung und -management**

VMware hat erkannt, dass für Cloud Computing ein neues Betriebsmodell nötig ist – eines, das das Anwendungs- vom Infrastrukturmanagement abkoppelt, sodass Unternehmen ihre zunehmend web- und echtzeitorientierten, dynamischen, datenintensiven und virtualisierten Anwendungen besser unterstützen können. Diese Trennung steigert die Agilität, Flexibilität, Kontrolle und Performance und ermöglicht einen bisher nicht gekannten Grad der Zusammenarbeit zwischen den Teams für Anwendungsentwicklung, Build- und Release-Management sowie Support. Die VMware vFabric™ Application Management Suite unterstützt die Bereitstellung von Multi-Tier-Anwendungen in Cloud-Umgebungen und fördert die Zusammenarbeit zwischen neu entstehenden DevOps-Teams. Mithilfe von vFabric können Unternehmen die Bereitstellung von Anwendungen in einer beliebigen registrierten vCloud-Instanz oder auch in Amazon EC2 mit Vorlagen sowie standardisierten Anwendungskomponenten und -einstellungen modellieren und automatisieren. Gleichzeitig können sich Entwickler flexibel zwischen traditionellen oder modernen Entwicklungs-Frameworks und Sprachen entscheiden. VMware hilft Unternehmen, eine Reihe wichtiger Ziele zu erreichen: Vereinfachung und Beschleunigung des Release-Managements einschließlich Anwendungswartung, Upgrade- und Stilllegungsprozesse für Anwendungen; schnellere Reaktion auf veränderte Geschäftsanforderungen mit Closed-Loop-Systemen zur automatischen



Skalierung von Anwendungen, um plötzliche Bedarfsspitzen abzufangen oder Service-Level Agreements (SLAs) auch bei Performance-Einbrüchen einzuhalten; sowie Erleichterung des Übergangs von der Entwicklung in die Produktion durch die Einbindung von Überwachungsrichtlinien in den Bereitstellungsprozess.

### Desktops as a Service

vCloud Automation Center bietet ein personalisiertes Self-Service-Portal sowie End-to-End-Automatisierung zur Umwandlung der virtuellen Desktop-Infrastruktur in eine virtuelle Desktop-Cloud. Mit diesem stark automatisierten Prozess lassen sich schnell Desktops erstellen, die genau auf die Anforderungen des Unternehmens und der Anwender zugeschnitten sind. Unternehmen profitieren zudem von einem umfassenden Lebenszyklusmanagement für ihre virtuellen Desktops einschließlich De-Provisioning und intelligenter Rückgewinnung der Ressourcen inaktiver oder verwaister virtueller Maschinen.

### Cloud-Betriebsmanagement

Mit der zunehmenden Verschmelzung der einzelnen Betriebsmanagementdisziplinen in der Cloud müssen Unternehmen in der Lage sein, in Echtzeit auf Probleme und Risiken im Zusammenhang mit dem Systemzustand, der Kapazität und den Konfigurationen einzugehen. Die Cloud-Managementlösungen von VMware

unterstützen die Zusammenarbeit zwischen den IT-Infrastruktur-, Anwendungs- und Betriebsteams und geben Unternehmen die nötigen Werkzeuge an die Hand, um Servicequalität, betriebliche Effizienz und dauerhafte Compliance proaktiv sicherzustellen.

### Integriertes, konvergentes Management

Mit den integrierten, automatisierten Performance-Managementfunktionen von VMware vCenter™ Operations Manager™ Foundation optimiert VMware die Managementfunktionen, die bereits in vSphere enthalten sind. Diese neuen Funktionen ergänzen vSphere um die Überwachung des Systemzustands, selbstlernende Performance-Analysen, Ursachenanalysen mit Empfehlungen sowie proaktive intelligente Benachrichtigungen. Darüber hinaus ermöglichen sie einen leichten Einstieg in die VMware vCenter™ Operations Management Suite™. Durch einen konvergenten Ansatz für das Performance-, Kapazitäts- und Konfigurationsmanagement in stark virtualisierten und Cloud-Umgebungen liefert die vCenter Operations Management Suite ein automatisiertes Betriebsmanagement für Hybrid Clouds, mit dem sich die Kosteneinsparungen, von denen Kunden mit vSphere<sup>5</sup> profitieren, noch einmal fast verdoppeln lassen.

„Der nächste Schritt auf unserem Weg zum Cloud Computing ist die Rationalisierung und Automatisierung unseres Cloud-Infrastrukturbetriebs. Die VMware vCenter Operations Management Suite ermöglicht uns einen besseren Einblick in wichtige Performance-, Systemzustands- und Effizienzindikatoren zu den Betriebs- und Infrastrukturmgebungen. Darüber hinaus erreichen wir über eine zentrale Managementkonsole höhere Service-Level bei unseren geschäftskritischen Anwendungen.“<sup>6</sup>

Matthew Cunningham  
Senior Vice President of IT,  
CareCore National

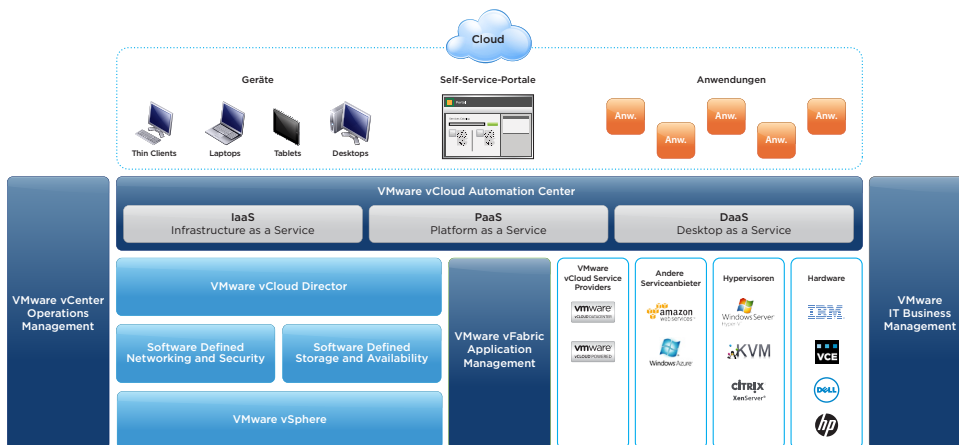


Abbildung 2: Mit Cloud-Managementlösungen von VMware kann die IT Services plattform- und anbieterübergreifend bereitstellen und verwalten.



*„vCenter Operations Management hat den Zeitaufwand für die Problembehebung halbiert ... Mit vCenter Operations Management können unsere Teams vor Ort an anderen Standorten die meisten Probleme im Zusammenhang mit der Virtualisierung überwachen, verwalten und lösen. Das ist ein enormer Vorteil, denn es bedeutet weniger Ausfallzeiten und eine bessere Reaktionsfähigkeit auf Geschäftsanforderungen.“<sup>7</sup>*

Globales Pharma-  
Unternehmen

#### Health-Management auf Basis von Analysen

Die vCenter Operations Management Suite beinhaltet patentierte Analysefunktionen sowie einen hochgradig automatisierten und integrierten Ansatz für das Performance-, Kapazitäts- und Konfigurationsmanagement. Dadurch liefert sie einen umfassenden Überblick über heterogene und Hybrid Cloud-Umgebungen. Unternehmen können die Daten von VMware- und Drittanbieter-Überwachungssystemen zusammenfassen, um die Servicequalität zu erhöhen und sowohl die Investitions- als auch die Betriebskosten zu senken. Unternehmen, die eine Hybrid Cloud nutzen, erhalten durch ein einziges Dashboard als „Cloud-Konsole“ einen umfassenden Einblick in den Zustand der Workloads, die in den unterschiedlichen Clouds laufen. Als selbstlernendes System nutzt die vCenter Operations Management Suite dynamische Schwellwerte und proaktive intelligente Benachrichtigungen, um IT-Teams über einen drohenden Performance-Abfall oder andere Probleme zu informieren. So kann die IT reagieren, bevor die Anwender Beeinträchtigungen spüren. Mit automatisiertem Konfigurationsmanagement und Auditing-Funktionen für die virtuelle Infrastruktur und die Betriebssysteme können Unternehmen die Einhaltung von Best Practices, Sicherheitsrichtlinien und behördlichen Auflagen dauerhaft gewährleisten. Darüber hinaus kann die IT Infrastrukturreourcen mittels automatisierter Kapazitätsanalyse und „Was-wäre-wenn“-Kapazitätsmodellen angemessen dimensionieren und somit eine optimale Ressourcenauslastung sicherstellen.

#### Optimierte Zusammenarbeit von IT-Infrastruktur- und IT-Betriebsteam

In dynamischen IT-Umgebungen müssen mehrere Teams Daten, Abläufe und Tools gemeinsam nutzen. Gleichzeitig müssen die verschiedenen Managementdisziplinen besser koordiniert werden. Mit Lösungen von VMware können Unternehmen die Effektivität und Effizienz von unterschiedlichen IT-Teams und -Prozessen optimieren. Mit Cloud-Managementlösungen von VMware erhält die IT einen ganzheitlichen Überblick über die gesamte Infrastruktur. Damit können die IT-Teams verstärkt zusammenarbeiten und Probleme und Risiken im Zusammenhang mit dem Systemzustand, der Kapazität und Konfiguration in Echtzeit beheben bzw. mindern. Durch die deutliche Vereinfachung und Automatisierung des Managements der IT-Umgebung sind IT-Teams viel eher in

der Lage, die System-Performance proaktiv sicherzustellen.

#### Anwendungsmanagement

Die zunehmende Cloud-Nutzung und die Verwendung moderner Anwendungs-Frameworks und Methoden erfordern ein Umdenken, was das Management der Anwendungs-Performance betrifft. Die vFabric Application Management Suite bietet Unternehmen die Möglichkeit, die Performance-Überwachung und das Performance-Management von Web- und Individualanwendungen in heterogenen Hybrid Cloud-Umgebungen zu vereinfachen. Die Suite bietet eine zentrale Oberfläche, über die Unternehmen den Zustand ihrer Infrastruktur im Kontext von Anwendungen visualisieren und Infrastrukturereignisse mit der Anwendungs-Performance in Zusammenhang setzen können. Darüber hinaus können sie damit den allgemeinen Zustand der Anwendungen, die sich in Cloud-Umgebungen befinden, darstellen – und zwar auch aus geschäftlicher Perspektive. Die vFabric Application Management Suite bietet den Anwendungsverantwortlichen den benötigten Einblick und die notwendige Kontrolle für das Management von SLAs in der Cloud, und das in Echtzeit. Der integrierte Ansatz dieser Lösung zur Ressourcen-, Transaktions- und Codeüberwachung vereinfacht das Performance-Management und bietet gleichzeitig eine unübertroffene Transparenz und Kontrolle der Performance von Anwendungen in der Cloud.

#### Cloud-Business-Management

Mit zunehmender Bedeutung des Cloud Computing benötigt die IT Lösungen, um die Nutzung der Cloud als effektivsten und effizientesten Bereitstellungsmechanismus für IT-Services aus geschäftlicher Perspektive zu steuern. Die IT muss in der Lage sein, die Performance und Kosten sämtlicher Cloud-Services zu messen – von Infrastruktur über Anwendungen bis hin zu Desktops as a Service. Die IT Business Management Suite von VMware schafft Transparenz in Sachen Kosten, Qualität und Mehrwert der Cloud-Services. Sie stellt IT-Aktivitäten in ihren Geschäftskontext und ermöglicht faktenbasierte Entscheidungen, die auf die Geschäftsziele ausgerichtet sind. Damit wandelt sich die IT von einem Entwickler von IT-Services zu deren Vermittler.



### Die IT als Geschäftsbereich

Mit automatisierten Lösungen für das IT-Finanzmanagement und -Benchmarking unterstützt VMware das Servicequalitätsmanagement und den Aufbau eines Serviceportfolios. VMware-Lösungen stellen anhand eines breiten Spektrums von Finanzdatenquellen einen vollständigen, konsolidierten Einblick in die IT-Kosten (Investitions-, Betriebs- und Servicekosten) bereit. Sie ermöglichen die Erfassung und Abstrahierung von Daten, die Modellierung von Informationen sowie die Veröffentlichung von Service-, Kosten- und Governance-Modellen. Unternehmen können damit „Was-wäre-wenn“-Szenarien erstellen und mit dem Ist-Zustand vergleichen, um die Auswirkungen der vorgeschlagenen IT- und Geschäftsentscheidungen im Voraus zu ermitteln. Zur Einschätzung der Wettbewerbsfähigkeit bietet VMware umfassende Benchmarking-Daten für bestimmte Branchen, vergleichbare Unternehmen und Funktionen in 18 IT-Bereichen und mit mehr als 3.500 detaillierten Kennzahlen.

### Ganzheitliche IT-Kostentransparenz

Vielen IT-Teams fällt es schwer, den Wert, den sie erbringen, den Stakeholdern ihres Unternehmens zu vermitteln. IT-Organisationen, die mit der IT Business Management Suite von VMware arbeiten, können aussagekräftige Kennzahlen und Berichte abliefern – etwa eine Abrechnung der IT-Services, eine Kostenberechnung, Service-Performance-Berichte und Anbieterbewertungen. Auf diese Weise können sie die Kosten, die Qualität und den Mehrwert der Cloud-Services und anderer angebotener IT-Services klar darstellen. Die Visualisierungsfunktionen von VMware

geben den Unternehmen die Möglichkeit, diese wichtigen Daten über rollenbasierte Dashboards und Berichte zu veröffentlichen. Mit IT-Business-Managementlösungen von VMware können Unternehmen die Erfassung, Zusammenführung und Analyse sämtlicher IT-Kosten (einschließlich physischer Infrastruktur, Betriebsstätten, Netzwerke sowie Personal, Software und sonstiger Kosten) automatisieren sowie die Nutzung von virtuellen und Cloud-Ressourcen messen. Daraus ergibt sich ein umfassender Einblick in sämtliche IT-Kosten für eine ganzheitliche Transparenz und faktenbasierte Entscheidungen.

### Die IT als Servicevermittler

Mit VMware ist die IT in der Lage, als zentrale Anlaufstelle für Beschaffung, Bereitstellung und Informationen zu Cloud-Services zu fungieren. Auf diese Weise wird sie zu dem zentralen Kanal, über den das Unternehmen die Cloud-Services in Anspruch nimmt – egal, ob es sich dabei um direkte Cloud-Services handelt oder um Cloud-Services, die als Teile von größeren IT-Services bereitgestellt werden und sich über mehrere Abteilungen und Anbieter erstrecken. Indem die IT den Stakeholdern in den Geschäftsbereichen eine Reihe von Service- und Preisoptionen bietet, die an SLAs geknüpft sind, kann sie dem Aufkommen einer „Schatten-IT“ und den damit verbundenen Geschäftsrisiken und Ineffizienzen vorbeugen. Gleichzeitig kann sie die internen Anforderungen als Basis für die Verhandlungen mit Cloud-Anbietern verwenden. Dazu werden Benchmarks der Branche und von Vergleichsunternehmen als Eckpunkte für fundierte Diskussionen und eine effektive Entscheidungsfindung genutzt.

*„Endlich sind unsere Kosten transparent genug, um Geschäftsentscheidungen faktenbasiert und nicht mehr aus dem Bauch heraus zu treffen. Wir arbeiten jetzt gemeinsam daran, die IT wirklich auf das Geschäft auszurichten.“<sup>8</sup>*

Britischer Anbieter von Technologie für das Gesundheitswesen

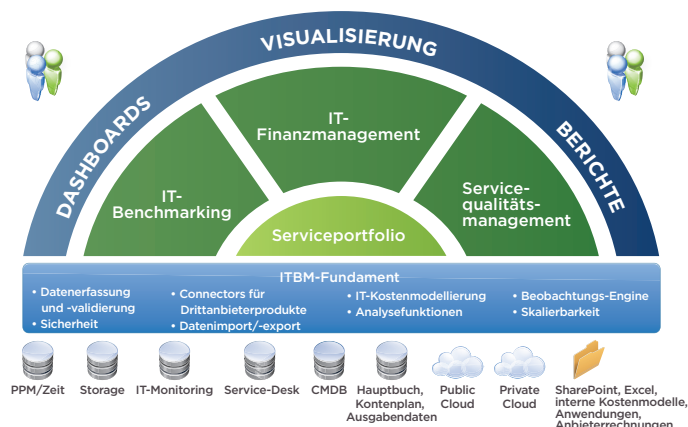


Abbildung 3: VMware gibt der IT die Möglichkeit, Kosten, Qualität und Mehrwert sämtlicher Cloud-Services zu messen.



# Förderung von IT-Innovationen mit VMware

## VMWARE-LÖSUNGEN FÜR DAS CLOUD- MANAGEMENT

**VMware vCloud Suite** ist eine vollständige, integrierte Cloud-Lösung, mit der die Vision des Software-Defined Datacenter Realität wird.

**vCenter Operations Management Suite-Lösungen** von VMware sorgen für hohe Servicequalität, betriebliche Effizienz und Compliance bei dynamischen Hybrid Clouds und geschäftskritischen Anwendungen.

**VMware vFabric Application Management Suite-Lösungen** rationalisieren und verbessern das Provisioning, Monitoring und die Optimierung von Anwendungen.

**VMware IT Business Management Suite-Lösungen** bieten Transparenz und Kontrolle in Sachen Kosten, Services und Qualität, um die IT wie ein Unternehmen zu führen.

**Die VMware Professional Services** beinhalten VMware Accelerate™ Advisory Services, Cloud Operations Services, Technology Consulting Services, Technical Account Manager Services und Education Services sowie Zertifizierungsprogramme.

Managementlösungen von VMware unterstützen die IT beim Aufbau und der Verwaltung von Hybrid Cloud-Umgebungen, sodass mehr Organisationen von Cloud Computing profitieren können. Mit VMware erhalten Unternehmen einen agilen, flexiblen und dynamischen Managementansatz, mit dem sich IT-Services plattform- und cloud-übergreifend messen, verwalten und optimieren lassen.

Im Cloud-Zeitalter, in dem Services intern oder extern durch Serviceanbieter bereitgestellt werden können, sorgt VMware dafür, dass die IT die Kontrolle behält. Die Cloud-Managementlösungen von VMware wurden speziell für dynamische virtuelle und Cloud-Umgebungen entwickelt, sind intelligent und werden durch Geschäfts- und IT-Richtlinien gesteuert. Sie vereinfachen und automatisieren die Bereitstellung von Cloud-Services sowie das Betriebs- und Business-Management der Cloud. So geben sie der IT die Möglichkeit, als Vermittler von Services zu agieren, anstatt diese nur selbst zu entwickeln. In dieser neuen Rolle hat die IT auch die Gelegenheit, Agilität und Innovationen zu fördern, und kann als strategischer Partner für das Unternehmen dienen.

Mit Cloud-Managementlösungen von VMware können Unternehmen effektiv Infrastrukturen, Anwendungen sowie Desktops as a Service auf Basis von vordefinierten Richtlinien bereitstellen und steuern. Sie können proaktiv die Integrität, die Compliance und Effizienz der Cloud-Infrastruktur gewährleisten. Darüber hinaus können sie Cloud-Services koordinieren und verwalten, Benchmark-Analysen im Vergleich zu anderen Unternehmen der Branche durchführen sowie Umgebungen messen und modellieren, um sicherzustellen, dass sie die richtige Servicequalität zum richtigen Preis liefern.

Gleichzeitig hilft die Unterstützung durch VMware Professional Services dabei, IT-Chancen in reale Geschäftsergebnisse umzuwandeln. Mit VMware Professional Services können Sie die konkreten Potenziale, die durch VMware-Technologie entstehen, identifizieren und ausnutzen. In Zusammenarbeit mit Ihrem Team berät VMware Sie mit Produktkenntnissen aus erster Hand und umfassender Projekterfahrung zu den technischen, personellen, prozeduralen und finanziellen Aspekten der IT-Beschleunigung – damit Ihre IT und Ihr Unternehmen von der neuen Infrastruktur maximal profitieren.

Als weltweit führender Anbieter von Virtualisierungs- und Cloud Computing-Lösungen – mit mehr als 400.000 Kunden und 55.000 Partnern – gibt VMware Unternehmen die nötigen Instrumente an die Hand, um den Nutzen, die Qualität und die Bereitstellung ihrer IT-Services fortlaufend zu optimieren. Cloud-Managementlösungen von VMware versetzen IT-Organisationen in die Lage, sich erfolgreich weiterzuentwickeln: weg von der Verwaltung einer einzelnen Umgebung, hin zur Vermittlung von IT-Services in heterogenen und Hybrid Clouds. Mit VMware können Unternehmen ihre Agilität steigern und Innovationen fördern – zwei wesentliche Voraussetzungen, um mit den wachsenden Anforderungen des Geschäfts Schritt zu halten.

**Informieren Sie sich noch heute.  
Rufen Sie uns an: 0800 100 6711 oder  
besuchen Sie unsere Website:  
<http://www.vmware.com/de>.**

1 The Taneja Group: „An Overview of the Cloud Market Vendor Landscape“, August 2011

2 VMware-Pressemitteilung: „VMware Unveils Industry's Most Comprehensive Cloud Infrastructure and Management Solution“, 27. August 2012.

3 VMware-Pressemitteilung: „VMware Extends Cloud Management Capabilities with vCloud Suite Updates“, 9. Oktober 2012.

4 VMware-Website: „Cloud Management Diaries“, Seiten 21 – 22. Oktober 2012.

5 Management Insight Technologies: „The Benefits of VMware's vCenter Operations Management Suite: Quantifying the Incremental Value of vCenter Operations Management Suite for vSphere Customers“, Sonia Sheffield und Jack Mandelbaum, September 2012.

6 VMware-Pressemitteilung: „VMware Delivers VMware vCenter Operations Management Suite“, 25. Januar 2012.

7 VMware-Website: „Cloud Management Diaries“, Seite 28. Oktober 2012.

8 VMware-Website: „Cloud Management Diaries“, Seite 35. Oktober 2012.







VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)  
Zweigniederlassung Deutschland Freisinger Str. 3 85716 Unterschleißheim/Lohhof Telefon: +49 89 370 617 000 Fax: +49 89 370 617 333 [www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)  
Copyright © 2012 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Material ist durch US-amerikanisches und internationales Copyright und Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. VMware-Produkte sind durch eines oder mehrere Patente geschützt, die auf der folgenden Webseite aufgeführt sind: <http://www.vmware.com/de/download/patents.html>. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Bezeichnungen und Namen sind unter Umständen markenrechtlich geschützt.  
Artikelnr.: VMW-BR-MGMT-A4-110

11/12

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN AUF AS-IS-BASIS („WIE GESEHEN“) BEREITGESTELLT. VMWARE, INC. ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG HINSICHTLICH DES INHALTS DIESES DOKUMENTS. EINE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN.