

VMware Workspace

Allgemein

Frage: Was ist VMware Workspace?

Antwort: VMware® Workspace™ ermöglicht es der IT, Anwendungen in einer einzigen, aggregierten Arbeitsumgebung der Enterprise-Klasse zu verwalten und sicher bereitzustellen. Anwender erhalten jederzeit und überall Zugriff auf Unternehmensressourcen und die IT profitiert von einfachem, zentralisiertem und richtlinienbasiertem Management.

Frage: Wie funktioniert Workspace?

Antwort: Über eine webbasierte Managementplattform können Administratoren Anwender für einen angepassten Anwendungskatalog berechtigen. Die Mitarbeiter erhalten über ihren Desktop oder ihren Webbrowser Zugriff auf Arbeitsressourcen wie SaaS-Anwendungen, paketierte VMware ThinApp®-Anwendungen und sogar virtualisierte Anwendungen von Citrix.

Frage: Welche Neuerungen gibt es in VMware Workspace 1.8?

Antwort: Mit Workspace 1.8 profitieren Kunden nun von folgenden Vorteilen:

- Citrix XenApp-Integration
- VMware ThinApp-Paketverteilung an jeden Windows-Desktop
- MS Office 365 und Webanwendungen ohne SAML
- Verbessertes Ressourcenmanagement und Kategorisierung bei Anwendungen

Frage: Welche Versionen von Citrix XenApp- und virtualisierten VMware ThinApp-Anwendungen werden von Workspace 1.8 unterstützt?

Antwort: Workspace unterstützt nun Citrix XenApp 5.0 und höher sowie ThinApp 5.0 und höher.

Frage: Werden Dateien, die ich mit Workspace 1.5 verwende, auch von Workspace 1.8 unterstützt?

Antwort: Ja, die Möglichkeit, Dateien zu unterstützen und zu verwalten, wird auch in Workspace 1.8 bereitgestellt.

Bewältigung aktueller Herausforderungen für die IT und das Business

Frage: Wie werde ich von Workspace bei der Anwenderverwaltung und der Nutzungsüberwachung unterstützt?

Antwort: Administratoren können den Zugriff auf Anwendungen für Anwender, Gruppen und Rollen ermöglichen und umfassende Berichte über die Anwendernutzung generieren.

Frage: Einige meiner Anwender arbeiten sowohl in der Private Cloud als auch in Public Clouds. Dadurch ergeben sich Sicherheitsprobleme für mein IT-Team. Wie löst Workspace dieses Problem?

Antwort: Workspace schließt die Lücke zwischen Private Cloud und Public Cloud. Dadurch erzielen Sie mehr Sicherheit. Sie können jetzt steuern, welche Anwender Zugriff auf welche Anwendungen in der Public Cloud und in der Private Cloud haben. Zum Beispiel können Sie mit einem Klick dafür sorgen, dass der Zugriff eines Anwenders auf eine Anwendung verweigert wird, wenn dieser das Unternehmen verlässt.

Frage: Welche Systemanforderungen müssen für Workspace erfüllt sein?

Antwort: Workspace wird als virtuelle Appliance bereitgestellt und als Edge-Lösung am Netzwerkrand installiert. Die virtuelle Appliance ist als Datei im OVF-Format (Open Virtualization Format) paketi. Sie kann auf jedem beliebigen Hypervisor bereitgestellt werden, der diesen Standard unterstützt, also insbesondere auch auf VMware vSphere®. Der Zugriff auf die Managementoberfläche ist über jeden Webbrowser möglich. Wenn Workspace in einer Produktionsumgebung verwendet wird, benötigen Kunden auch eine Postgres-Datenbank.

Preise, Paketierung und Lizenzierung

Frage: Wie kann ich VMware Workspace erwerben?

Antwort: Workspace kann als Standalone-Paket für eine benannte Anwenderbasis in 10er- oder 100er-Paketen gekauft werden. Workspace wird als Paketlösung mit VMware Fusion® und ThinApp bereitgestellt.

Frage: Wie kann ich als Workspace-Kunde ein Upgrade auf Horizon 6 durchführen?

Antwort: Workspace-Kunden können ein Upgrade auf Horizon Advanced oder Horizon Enterprise durchführen. Diese zwei Editions werden pro benannten Anwender oder pro gleichzeitiger Verbindung verkauft.

Frage: Was sollte ich am besten tun, wenn ich View-Kunde bin und von Workspace profitieren möchte?

Antwort: Wenn Sie derzeit Desktop-Virtualisierung mit VMware® Horizon View™ nutzen, können Sie ein Upgrade auf Horizon Advanced oder Horizon Enterprise durchführen, um von den derzeit in Workspace bereitgestellten Funktionen zu profitieren.

Frage: Wie wird ThinApp in Workspace lizenziert?

Antwort: ThinApp wird pro benannten Anwender, Gerät oder gleichzeitige Verbindung lizenziert, wenn es im Rahmen von Workspace erworben wurde. Die in Workspace enthaltenen Lizenzen für ThinApp-Clients können auf physischen oder virtuellen Maschinen bereitgestellt werden. Daher können einzeln oder im Rahmen von Workspace erworbene ThinApp-Lizenzen austauschbar verwendet werden.

VMware Workspace – Häufig gestellte Fragen zum Support**Frage: Welche Art von technischem Support ist für Workspace erhältlich?**

Antwort: VMware erfordert Basic Support (12x5) und Production Support (24x7) für alle Komponenten von Workspace, einschließlich Fusion Pro und ThinApp. Darüber hinaus können Kunden Business Critical Support (BCS) zur Ergänzung von Production Support erwerben. Business Critical Support von VMware beinhaltet ein eigenes Kundenteam, das ein Profil Ihrer Workspace-Installation aufsetzt und wartet sowie regelmäßige Überprüfungen durchführt. Des Weiteren können Sie VMware Professional Services in Anspruch nehmen, wenn Sie Fragen zu Workspace haben oder Workspace in Ihrem Unternehmen bereitstellen lassen möchten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.vmware.com/de/support/horizon-workspace.html>.

Frage: Muss ich einen Support-Vertrag von VMware abschließen, wenn ich mich für eines der Workspace-Angebote entscheide?

Antwort: Damit Sie möglichst schnell von allen Vorteilen von Workspace profitieren können, ist beim Kauf einer Workspace Edition der Abschluss eines mindestens einjährigen Basic Support-Vertrags von VMware erforderlich. Sie haben die Möglichkeit eines Upgrades auf Production Support und können dann Business Critical Support als Ergänzung hinzufügen. Für alle VMware-Support-Angebote sind auch mehrjährige Rabattangebote erhältlich.

